|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use Case #1 | Register new account | |
| Goal in Context | ผู้ใช้งานระบบ ต้องการสมัครเป็นสมาชิก เพื่อเข้ามาใช้งานบริการ | |
| Primary Actor | ผู้ใช้งานระบบ | |
| Preconditions | - | |
| Postconditions | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน มีบัญชีผู้ใช้งานใหม่ ของผู้ใช้งานระบบ | |
| Trigger | ผู้ใช้งานระบบ เข้ามายังหน้าล็อกอินของระบบ และต้องการสมัครสมาชิกใหม่ | |
| Descriptions | Step | Action |
| 1 | ผู้ใช้งานระบบ คลิกปุ่มสมัครสมาชิก ในหน้าล็อกอินของ Website Application |
| 2 | Website Application เปลี่ยนหน้ามายังหน้าสมัครสมาชิก |
| 3 | ผู้ใช้งานระบบ ทำการกรอก ID, Password, Email และ Username ลงในแบบฟอร์มสำหรับสร้างบัญชีใหม่ |
| 4 | ผู้ใช้งานระบบ ทำการคลิกปุ่มยืนยัน และ Website Application ส่งแบบฟอร์มที่กรอกเสร็จแล้ว มายังระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน |
| 5 | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน ตรวจสอบแบบฟอร์ม ในกรณีที่แบบฟอร์มถูกต้อง และไม่ซ้ำกับบัญชีที่มีอยู่ในระบบแล้ว ระบบจัดการฐานข้อมูลจะบันทึกเก็บไว้ และระบบจัดการฐานข้อมูลส่งการบันทึกสำเร็จมายัง Website Application |
| 6 | Website Application แสดงกล่องข้อความแสดงผลว่า ผู้ใช้งานได้สมัครสมาชิกสำเร็จเรียบร้อยแล้ว |
| 7 | Website Application ทำการบันทึกหมายเลขบัญชีของผู้ใช้งานระบบ และเปลี่ยนมายังหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว  **[Include #3]** |
| Extensions | Step | Action |
| 5a | ในกรณีที่ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบแล้ว พบว่าแบบฟอร์มสร้างบัญชีใหม่กรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจัดการฐานข้อมูลส่งการบันทึกผิดพลาดมายัง Website Application |
| 5b | ในกรณีที่ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบแล้ว พบว่าแบบฟอร์มสร้างบัญชีใหม่มีข้อมูลตรงกับบัญชีที่มีอยู่แล้วในระบบ ระบบจัดการฐานข้อมูลส่งการบันทึกผิดพลาดมายัง Website Application |
| 6(5a, 5b) | Website Application แสดงกล่องข้อความแสดงผลว่า ผู้ใช้งานสมัครสมาชิกไม่สำเร็จ |
| Remarks | กรณีที่ Website Application แสดงกล่องข้อความแสดงผลว่า ผู้ใช้งานสมัครสมาชิกไม่สำเร็จ Website Application ทำการเปลี่ยนหน้ากลับมายังหน้าสมัครสมาชิกใหม่อีกครั้ง | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use Case #2 | Login | |
| Goal in Context | ผู้ใช้งานระบบ ต้องการเข้าใช้งานระบบ เพื่อใช้บริการ | |
| Primary Actor | ผู้ใช้งานระบบ | |
| Preconditions | - | |
| Postconditions | Website Application ได้บันทึกหมายเลขของผู้ใช้ระบบไว้ เพื่อแสดงความเป็นสมาชิก | |
| Trigger | ผู้ใช้งานระบบเข้ามายังหน้าล็อกอินของ Website Application และต้องการเข้ามาใช้งานบริการ | |
| Descriptions | Step | Action |
| 1 | ผู้ใช้งานระบบ กรอก ID และ password และคลิกปุ่ม submit |
| 2 | Website Application ส่งแบบฟอร์มขอเข้าใช้งานระบบ มายังฐานข้อมูลผู้ใช้งาน |
| 3 | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบแบบฟอร์ม ถ้าแบบฟอร์มถูกต้อง และระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานมีบัญชีผู้ใช้งานตรงกับแบบฟอร์ม ระบบจัดการฐานข้อมูลส่งหมายเลขของผู้ใช้งานระบบ รวมถึงสิทธิของผู้ใช้งานมายัง Website Application |
| 4 | Website Application แสดงข้อความเข้าใช้งานระบบสำเร็จ และทำการบันทึกหมายเลขผู้ใช้งานเก็บไว้ และสิทธิของผู้ใช้งาน |
| Extensions | Step | Action |
| 3a | ในกรณีที่ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบแล้ว พบว่าแบบฟอร์มเข้าใช้งานระบบกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจัดการฐานข้อมูลส่งการเข้าใช้งานผิดพลาดมายัง Website Application |
| 3b | ในกรณีที่ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบแล้ว พบว่าระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานไม่มีข้อมูลผู้ใช้งานคนใด ตรงกับแบบฟอร์มเข้าใช้งานระบบ  ระบบจัดการฐานข้อมูลส่งการเข้าใช้งานไม่สำเร็จมายัง Website Application |
| 4(3a, 3b) | Website Application แสดงกล่องข้อความแสดงผลว่า ผู้ใช้งานเข้าใช้งานไม่สำเร็จหรือผิดพลาด |
| Remarks |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use Case #3 | Change account information | |
| Goal in Context | สมาชิกแก้ไขบัญชีผู้ใช้งานของตนเอง | |
| Primary Actor | สมาชิก | |
| Preconditions | ผู้ใช้งานระบบจะต้องล็อกอินเป็นสมาชิกของระบบ | |
| Postconditions | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน ได้แก้ไขข้อมูลบัญชี | |
| Trigger | สมาชิกเข้ามายังหน้าแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานใน Website Application และต้องการแก้ไขบัญชีผู้ใช้งาน | |
| Descriptions | Step | Action |
| 1 | ผู้ใช้งานระบบ กรอก Username ใหม่ หรือ Password ใหม่ที่ต้องการแก้ไข และต้องกรอก Password เก่าที่ใช้งานอยู่ |
| 2 | Website Application ส่งแบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน มายังระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน |
| 3 | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบแบบฟอร์ม ถ้าแบบฟอร์มถูกต้อง ระบบจัดการฐานข้อมูลแก้ไขบัญชีผู้ใช้งาน และส่งการบันทึกสำเร็จมายัง Website Application |
| 4 | Website Application แสดงข้อความแก้ไขบัญชีผู้ใช้งานสำเร็จ |
| Extensions | Step | Action |
| 3a | ในกรณีที่ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบแล้ว พบว่าแบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานส่งการแก้ไขข้อมูลผิดพลาดมายัง Website Application |
| 4(3a) | Website Application แสดงกล่องข้อความแสดงผลว่า สมาชิกแก้ไขบัญชีไม่สำเร็จ |
| Remarks |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use Case #4 | Delete account | |
| Goal in Context | สมาชิกลบบัญชีของตนเอง | |
| Primary Actor | สมาชิก | |
| Preconditions | ผู้ใช้งานระบบจะต้องล็อกอินเป็นสมาชิกของระบบ | |
| Postconditions | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน ได้ลบบัญชีผู้ใช้งานของสมาชิก | |
| Trigger | สมาชิกเข้ามายังหน้าแก้ไขบัญชีผู้ใช้งาน และต้องการลบบัญชีผู้ใช้งานของตนเอง | |
| Descriptions | Step | Action |
| 1 | ผู้ใช้งานระบบ กดปุ่มลบบัญชีผู้ใช้งานตนเอง |
| 2 | Website Application แสดงหน้าต่างให้กรอกรหัสผ่านปัจจุบันของบัญชีผู้ใช้งาน |
| 3 | Website Application ทำการส่งแบบฟอร์มแสดงความประสงค์ลบบัญชีผู้ใช้งาน มายังระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน |
| 4 | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบแบบฟอร์ม ถ้าแบบฟอร์มถูกต้อง ระบบจัดการฐานข้อมูลลบบัญชีผู้ใช้งาน และส่งการบันทึกสำเร็จมายัง Website Application |
| 5 | Website Application แสดงข้อความลบบัญชีผู้ใช้งานสำเร็จ และเปลี่ยนมายังหน้าล็อกอิน |
| Extensions | Step | Action |
| 4a | ในกรณีที่ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบแล้ว พบว่าแบบฟอร์มแสดงความประสงค์ลบบัญชีผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานส่งการลบบัญชีผิดพลาดมายัง Website Application |
| 5(4a) | Website Application แสดงกล่องข้อความแสดงผลว่า สมาชิกลบบัญชีไม่สำเร็จ |
| Remarks |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use Case #5 | Search service | |
| Goal in Context | สมาชิกได้เห็นผู้ให้บริการทั้งหมดที่ตรงกับความต้องการของสมาชิก | |
| Primary Actor | สมาชิก | |
| Preconditions | ผู้ใช้งานจะต้องล็อกอินเป็นสมาชิกของระบบ | |
| Postconditions | Website Application ของสมาชิกแสดงรายชื่อของผู้ให้บริการ และตรวจสอบ profile  ของผู้ให้บริการแต่ละคนได้ | |
| Trigger | สมาชิกเข้ามายังหน้าแสดงความประสงค์รับบริการ | |
| Descriptions | Step | Action |
| 1 | สมาชิก เลือกชนิดของการค้นหา ได้แก่ ค้นหาจากความสามารถของผู้ให้บริการ และค้นหาจาก Username |
| 2 | สมาชิกกรอกรายละเอียดที่ต้องการค้นหา และทำการกด submit |
| 3 | Website Application ส่งแบบฟอร์มค้นหารายชื่อผู้ให้บริการมายังระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน |
| 4 | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบแบบฟอร์ม ระบบทำการค้นหาและส่งรายชื่อ ผู้ให้บริการทั้งหมดที่ตรงกับความต้องการของสมาชิก มายัง  Website Application |
| 5 | Website Application แสดงรายชื่อผู้ให้บริการทั้งหมดที่ส่งมาจากระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน ซึ่งแต่ละผู้ให้บริการที่แสดงออกมา สมาชิกสามารถกดเข้าไปดูหน้า profile ของผู้ให้บริการคนนั่นได้ |
| Extensions | Step | Action |
| 4a | ในกรณีที่ระบบจัดการฐานข้อมูลไม่พบผู้ให้บริการคนใดตรงกับแบบฟอร์มค้นหารายชื่อผู้ให้บริการ ระบบจัดการฐานข้อมูลส่งการค้นหาไม่พบมายัง Website Application |
| 5(4a) | Website Application แสดงกล่องข้อความ การค้นหาไม่พบตามที่สมาชิกต้องการ |
| Remarks | หน้า profile ของผู้ให้บริการ จะประกอบด้วย 1. Username  2. บริการที่ผู้ให้บริการสามารถให้ได้ โดยแต่ละบริการจะกำหนดค่าบริการที่ต้องการได้รับของผู้ให้บริการ 3. เงื่อนไขที่ต้องการเพิ่มเติมของผู้ให้บริการ 4. Portfolio ของผู้ให้บริการ | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Use Case #6 | Reserve provider | | |
| Goal in Context | สมาชิกที่เป็นผู้รับบริการ จองขอรับบริการจากผู้ให้บริการ | | |
| Primary Actor | สมาชิก | | |
| Stakeholder and Interests | Stakeholder | | Interests |
| Cooperate Manager | | - เป็นตัวแทนในการติดต่อระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ |
| Preconditions | ผู้ใช้งานจะต้องล็อกอินเป็นสมาชิกของระบบ | | |
| Postconditions | สมาชิกได้รับบริการที่ต้องการจากผู้ให้บริการ | | |
| Trigger | สมาชิกเข้ามายังหน้า profile ของผู้ให้บริการ | | |
| Descriptions | Step | Action | |
| 1 | สมาชิกยืนยันค่าจ้างของผู้ให้บริการจากหน้า profile ของผู้ให้บริการ และทำการคลิก Hire ที่หน้า profile ของผู้ให้บริการ | |
| 2 | Website Application แสดงแบบฟอร์มสำหรับขอรับบริการ | |
| 3 | สมาชิกทำการกรอก ชื่อบริษัทหรือหน่วยงาน, ที่อยู่ของบริษัทหรือหน่วยงาน,  เบอร์โทรศัพท์ ผู้รับผิดชอบโครงการ รายละเอียตโครงการคร่าวๆ และวันเริ่มต้นการทำงานของผู้ให้บริการ รวมถึงวิธีการจ่ายค่าบริการว่า จะจ่ายทั้งหมดหรือจ่ายเพียง 30% จากทั้งหมดตอนเริ่มรับบริการ และจึงทำการ submit | |
| 4 | Cooperate Manager ได้รับแบบฟอร์มสำหรับขอรับบริการ | |
| 5 | Cooperate Manager ทำการติดต่อไปยังผู้ให้บริการ ชี้แจ้งถึงการขอรับบริการจากผู้รับบริการ | |
| 6 | ผู้ให้บริการตอบยืนยันให้บริการมายัง Cooperate Manager | |
| 7 | Cooperate Manager ทำการติดต่อไปยังผู้รับบริการชี้แจ้งถึง การตอบรับเรียบร้อยแล้วจากผู้ให้บริการ พร้อมกับแจ้งยอดที่ต้องชําระ ภายในเวลา 1 สัปดาห์ **[Extension Point: #6.1]** | |
| 8 | หลังจากฝ่ายการเงินบริษัท Match Maker ได้รับการติดต่อจากธนาคารแล้ว  ฝ่ายการเงินบริษัท Match Maker ติดต่อมายัง Cooperate Manager ให้ทำการติดต่อไปยังผู้ให้บริการแจ้งให้เริ่มทำงาน ได้ | |
| 9 | Cooperate Manager ทำการแก้ไขบัญชีผู้ให้บริการในระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน โดยกำหนดวันที่เริ่มให้บริการ และวันที่สิ้นสุดเวลาให้บริการของผู้ให้บริการ และบันทึกว่า ให้บริการกับสมาชิกคนใด | |
| Extensions | Step | Action | |
| 6a | ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิเสธการให้บริการ Cooperate Manager ทำการติดต่อไปยังผู้รับบริการ ชี้แจ้งการปฎิเสธการให้บริการ | |
| 8a | ในกรณีที่ผู้รับบริการไม่ชำระภายในเวลา 1 สัปดาห์ Cooperate Manager ทำการยกเลิกแบบฟอร์มการขอรับบริการ และติดต่อไปยังผู้ให้บริการว่า ยกเลิกการให้บริการจากผู้รับบริการ | |
| Remarks |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Use Case #7 | Pay with Credit Card | | |
| Goal in Context | สมาชิกที่เป็นผู้รับบริการชําระเงินค่าบริการของผู้ให้บริการ ให้แก่ตัวแทนจําหนาย ผ่านทางบัตรเครดิต | | |
| Extending | Use case No. | | Extension Point |
| #6 | | #6.1 |
| #8 | | #8.1 |
| Primary Actor | สมาชิก | | |
| Stakeholder and Interests | Stakeholder | | Interests |
| Bank | | - ให้บริการจ่ายเงินทางบัตรเครดิต |
|  | ฝ่ายการเงินบริษัท Match Making | | - แสดงหมายเลขบัญชีของบริษัท Match Making ให้กับผู้รับบริการที่จะชำระเงิน |
| Preconditions | สมาชิกตกลงทําธุรกรรมกับฝ่ายการเงินบริษัท Match Making โดยต้องชําระเงินตามที่บริษัทได้กำหนดเอาไว้ | | |
| Postconditions | ถ้าสมาชิกให้ข้อมูลในการชําระเงินครบถ้วนสมบูรณ์ ธนาคารจะหักเงินจากบัญชี  แล้วนําไปจ่ายให้กับฝ่ายการเงินบริษัท Match Making | | |
| Trigger | สมาชิกยืนยันที่จะชำระเงิน | | |
| Descriptions | Step | Action | |
| 1 | ฝ่ายการเงินบริษัท Match Making แสดงยอดเงินที่สมาชิกต้องชําระแก่สมาชิก | |
| 2 | สมาชิกยืนยันที่จะชําระเงินตามจํานวนนั้น | |
| 3 | สมาชิกให้ข้อมูลบัตรเครดิตที่จะใช้ชําระเงิน ซึ่งประกอบด้วย เลขที่บัตรเครดิต ประเภทบัตร(VISA/Master Card) เดือนและปีที่บัตรหมดอายุ และรหัส 3 หลักที่อยู่หลังบัตรให้กับระบบจัดการฐานข้อมูล | |
| 4 | ระบบจัดการฐานข้อมูลทำการยื่นข้อมูลบัตรเครดิตของผู้รับบริการไปยังธนาคารเพื่อข้อทำการหักบัญชี | |
| 5 | ธนาคารตรวจสอบข้อมูลบัตรเครดิต และวงเงินเครดิตของลูกค้า แล้วหักเงินจากบัญชีของลูกค้าไปจ่ายให้กับฝ่ายการเงินบริษัท Match Making | |
| 6 | ธนาคารแจ้งไปยังฝ่ายการเงินบริษัท Match Making ว่าลูกค้าได้ชําระเงินตามจํานวนเรียบร้อยแล้ว | |
| Extensions | Step | Action | |
| 4a | ถ้าข้อมูลบัตรเครดิตไมถูกต้อง ธนาคารจะแจ้งให้สมาชิกแจ้งข้อมูลที่ถูกต้อง กลับไปใหม่ และหยุดการทํางาน | |
| 4b | ถ้าสมาชิกมีวงเงินเครดิตไมพอในการชําระเงินตามจํานวนที่ฝ่ายการเงินบริษัท Match Making แจ้งไว้ ธนาคารจะแจ้งให้สมาชิกทราบ และหยุดการทํางาน | |
| Remarks |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Use Case #8 | Finish reservation | | |
| Goal in Context | สมาชิกที่เป็นผู้รับบริการได้รับบริการจากผู้ให้บริการจนเสร็จครบตามกำหนดเวลา | | |
| Primary Actor | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน | | |
| Stakeholder and Interests | Stakeholder | | Interests |
| สมาชิก | | - เป็นผู้รับบริการที่รับบริการจากระบบ Hired Me |
| ฝ่ายการเงินบริษัท Match Making | | - แสดงหมายเลขบัญชีของบริษัท Match Making ให้กับผู้รับบริการที่จะชำระเงิน |
| Preconditions | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน ได้บันทึกการขอรับบริการ | | |
| Postconditions | สมาชิกได้รับบริการที่ต้องการจากผู้ให้บริการเสร็จเรียบร้อย | | |
| Trigger | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานแจ้งเตือนว่า มีการรับบริการที่กำลังจะหมดเวลาในอีก 3 วัน | | |
| Descriptions | Step | Action | |
| 1 | ระบบจัดการฐานข้อมูลแจ้งเตือนมายัง Cooperate Manager | |
| 2 | Cooperate Manager ทำการติดต่อไปยัง Client Member ว่า จะสิ้นสุดในการรับบริการอีก 3 วัน | |
| 3 | ภายหลัง 3 วันหลังทำการติดต่อไป Cooperate Manager ทำการติดต่อไปยังผู้รับบริการชี้แจ้งถึง พร้อมกับแจ้งยอดที่ต้องชำระ ภายในเวลา 1 สัปดาห์ **[Extension Point: #8.1]** | |
| 4 | หลังจากฝ่ายการเงินบริษัท Match Maker ได้รับการติดต่อจากธนาคารแล้ว  ฝ่ายการเงินบริษัท Match Maker ติดต่อมายัง Cooperate Manager | |
| 5 | Cooperate Manager ทำการส่งแบบฟอร์มประเมินไปยัง Website Application ของผู้รับบริการ **[Include #10]** | |
| Extensions | Step | Action | |
| 4a | ในกรณีที่ผู้รับบริการไม่ชำระภายในเวลา 1 สัปดาห์ Cooperate Manager ทำการติดต่อไปยัง Website Manager ให้ทำการลบบัญชีผู้ใช้งานของผู้รับบริการ และดำเนินเรื่องตามกฎหมาย | |
| Remarks |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Use Case #9 | Cancel reservation | | |
| Goal in Context | สมาชิกที่เป็นผู้รับบริการต้องการยกเลิกบริการที่ได้รับจากผู้ให้บริการ | | |
| Primary Actor | สมาชิก | | |
| Stakeholder and Interests | Stakeholder | | Interests |
| Cooperate Manager | | - เป็นผู้ติดต่อระหว่างสมาชิกแต่ละคน |
| Preconditions | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน ได้บันทึกการขอรับบริการของสมาชิกที่เป็นผู้รับบริการ | | |
| Postconditions | สมาชิกยกเลิกการรับบริการของผู้ให้บริการ | | |
| Trigger | สมาชิกเข้ามายังหน้าแจ้งขอยกเลิกรับบริการใน Website Application | | |
| Descriptions | Step | Action | |
| 1 | สมาชิกทำการกรอก Username ของผู้ให้บริการที่ตนเองรับบริการมา รวมถึงเหตุผลพอสังเขป และจึงทำการ submit | |
| 2 | Website Application ทำการส่งแบบฟอร์มขอยกเลิกมายังระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน | |
| 3 | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานทำการตรวจสอบแบบฟอร์ม แล้วจึงแจ้งมายัง Cooperate Manager ให้ทำการติดต่อผู้ให้บริการ | |
| 4 | Cooperate Manager แจ้งให้หยุดการให้บริการกับผู้ให้บริการ และจึงทำการติดต่อมายังสมาชิก | |
| 5 | Cooperate Manager แจ้งว่า ได้ทำการยกเลิกการรับบริการเรียบร้อยแล้ว และทำการส่งแบบฟอร์มประเมินไปให้ผู้รับบริการไปยัง Website Application ของสมาชิก **[Include #10]** | |
| Remarks |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Use Case #10 | Update provider’s rating | |
| Goal in Context | สมาชิกที่เป็นผู้รับบริการได้ประเมินประสิทธิภาพของบริการที่ได้รับจากผู้ให้บริการ | |
| Primary Actor | สมาชิก | |
| Preconditions | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน ได้บันทึกการขอรับบริการของสมาชิกที่เป็นผู้รับบริการ และสมาชิกได้ทำการยกเลิกบริการเองหรือการขอรับบริการได้ครบกำหนดเรียบร้อยแล้ว | |
| Postconditions | สมาชิกได้ประเมินประสิทธิภาพของบริการที่ตนเองได้รับจากผู้ให้บริการเสร็จสิ้น | |
| Trigger | สมาชิกได้เข้ามาในระบบ ผ่านทางล็อกอิน | |
| Descriptions | Step | Action |
| 1 | Website Application แสดงแบบฟอร์มประเมินบริการที่ตนเองได้รับจาก ผู้ให้บริการ |
| 2 | สมาชิกเลือกระดับ rate ที่จะให้ในแต่ละเกณฑ์การประเมินคุณภาพของบริการ และทำการกด submit |
| 3 | Website Application ส่งแบบฟอร์มประเมินบริการ มายังระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน |
| 4 | ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบ และแก้ไข rating ต่างๆของผู้ให้บริการ และส่งข้อความเสร็จสิ้นไปยัง Website Application ของสมาชิก |
| Extensions | Step | Action |
| 2a | ในกรณีที่สมาชิกตัดสินใจไม่ต้องการประเมินให้ ทำการกด cancel |
| 4a | ในกรณีที่ระบบจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งานตรวจสอบแล้ว พบว่าแบบฟอร์มประเมินบริการผิดพลาด จะส่งข้อความผิดพลาดไปยัง Website Application ของสมาชิก พร้อมทั้งแบบฟอร์มประเมินบริการใหม่อีกครั้งหนึ่ง |
| Remarks |  | |